

Algemene Voorwaarden ‘Stichting Aapjeskooi’

ARTIKEL 1 – Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanmelding voor en deelname aan door Aapjeskooi georganiseerde activiteiten.

ARTIKEL 2 – Definities

- Met ‘de lessen’ wordt bedoeld alle door Aapjeskooi georganiseerde activiteiten.
- Met ‘de ouder’ wordt bedoeld de ouder, voogd of verzorger van het ingeschreven kind.
- Met ‘het kind’ wordt bedoeld de deelnemer aan de lessen.
- Met ‘Aapjeskooi’ wordt bedoeld de aanbieder en organisator van de lessen.

ARTIKEL 3 – Duur en begeleiding van de lessen

3.1. De lessen duren 45 minuten.

3.2. De lessen worden uitgevoerd door een opgeleide Aapjeskooi docent. Gedurende de lessen voor dreumesen en peuters wordt er van de ouders verwacht dat zij, vanwege de veiligheid, hun kind begeleiden bij de activiteiten.

ARTIKEL 4 – Aanmelding en inschrijving

4.1. Aanmelding voor de lessen start met het aanmaken van een account op www.aapjeskooi.nl.

4.2. De persoonlijke gegevens van de ouder en het kind zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden van Aapjeskooi gebruikt.

4.3. Indien een account gedurende een periode van 2 jaar niet gebruikt wordt, behouden wij ons het recht voor om het account en alle daaraan gekoppelde persoonlijke gegevens permanent te verwijderen.

4.4. Inschrijving vindt plaats op www.aapjeskooi.nl door een leskaart te kopen en lessen te reserveren.

4.5. De ouder ontvangt per e-mail een bevestiging van betaling en reserveringen.

4.6. Aapjeskooi behoudt zich het recht voor om bij een te gering aantal reserveringen (<4) de les te annuleren. Ouders worden hierover geïnformeerd.

ARTIKEL 5 – Betaling

5.1. De prijzen en de geldigheid van de leskaarten worden vermeld op de website van Aapjeskooi.

5.2. De betaling van de leskaart is enkel mogelijk via een eenmalige iDeal-overboeking of maandelijkse incasso (abonnement).

5.3. Alleen met een geldige leskaart kan de ouder lessen reserveren voor het kind.

5.4. Bij annulering van een les door Aapjeskooi (zie art. 4.5.) wordt er geen credit van de leskaart afgeschreven.

ARTIKEL 6 – Verhindering en annulering

6.1. Indien een kind niet kan deelnemen aan de les, kan de ouder tot 16.00 de dag voor de les kosteloos annuleren in het eigen account.

6.2. Indien de afmelding op tijd (zie 6.1) ingediend is, wordt er geen credit afgeschreven van de leskaart. De ouder kan een nieuwe les reserveren binnen de geldigheidstermijn van de leskaart.

6.3. Bij geen of te late afmelding wordt er voor de les een credit afgeschreven op de leskaart.

6.4. Bij annulering van de les door Aapjeskooi wordt de credit automatisch retour gestort op de leskaart.

6.5. Aapjeskooi behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, de tijden en locaties te wijzigen. Ouders worden hierover geïnformeerd.

ARTIKEL 7 – Restitutie en verlenging leskaart

7.1. Restitutie van credits op een geldige leskaart is alleen mogelijk in de volgende situaties:

- Geen aanbod: Wanneer er op de gekozen leslocatie geen les passend bij de leeftijd van het kind meer wordt aangeboden door Aapjeskooi.
- Medische redenen: Bij ziekte, zwangerschap van de ouder of een langdurige blessure of ziekte van het kind.
- Verhuizing: Bij verhuizing naar een locatie waar geen Aapjeskooi wordt aangeboden.
- Verblijf in het buitenland: Bij vertrek voor werk of reizen in het buitenland voor een periode van minimaal 1 maand.

7.2. De geldigheid van een leskaart verlengen of resterende credits overdragen aan iemand anders kan in overleg. Stuur hiervoor een verzoek naar info@aapjeskooi.nl met opgave van reden.

ARTIKEL 8 – Voorwaarden abonnement

A > Pauzeren abonnement:

8.1. Een ouder heeft het recht om de betaling en deelname tijdelijk op te schorten (te pauzeren) in de volgende situaties:

- Medische redenen: Bij ziekte, zwangerschap van de ouder of een langdurige blessure of ziekte van het kind.
- Verblijf in het buitenland: Bij vertrek voor werk of reizen in het buitenland voor een periode van minimaal 1 maand.

8.2. Tijdens de 3 weken zomerstop wordt het abonnement automatisch gepauzeerd. De data van de zomerstop wordt op de website van Aapjeskooi gecommuniceerd. Er worden in deze weken geen lessen aangeboden.

8.3. De pauzeringsperiode bedraagt minimaal 1 maand en maximaal 3 maanden per jaar.

8.4. De pauzeduur gaat in na de laatste maandelijkse factuur. Het startmoment en de duur wordt bevestigd per email.

8.5. In geval van medische redenen kan Aapjeskooi, op basis van een medisch advies, een verlenging van maximaal 3 maanden toestaan.

8.6. Een verzoek tot pauzering kan (kosteloos) schriftelijk worden ingediend per e-mail naar info@aapjeskooi.nl uiterlijk 14 dagen voor de gewenste startdatum. Aapjeskooi zal binnen 5 werkdagen bevestigen of de pauze is goedgekeurd.

8.7. Tijdens de goedgekeurde pauzeperiode worden geen abonnementskosten in rekening gebracht.

8.8. Na afloop van de goedgekeurde periode wordt het lidmaatschap automatisch hervat op de eerstvolgende dag.

B > Beëindigen abonnement

8.9. Het lidmaatschap gaat in eerste instantie in voor een vaste periode van 4 maanden (de commitmentperiode). Gedurende deze periode is het lidmaatschap niet opzegbaar, tenzij er sprake is van overmacht of medische redenen zoals omschreven in lid 8.12.

8.10. Na afloop van de commitmentperiode loopt het lidmaatschap automatisch door op maandelijkse basis.

8.11. Opzeggen na de commitmentperiode kan maandelijks en uiterlijk 1 week vóór de volgende betaaldatum. Opzeggen kan via het Aapjeskooi account. Ga naar 'mijn abonnementen'. Klik in de actieve abonnementen op "details bekijken" en klik op de knop 'Uitschrijven'.

Je kunt ook mailen naar info@aapjeskooi.nl.

8.12. Vroegtijdige beëindiging tijdens de commitmentperiode is alleen mogelijk bij:

- Medische redenen: Indien het kind of de ouder voor minimaal 4 weken niet in staat is om deel te nemen wegens medische redenen. Hiervoor is een doktersverklaring vereist.
- Overmacht: Bij omstandigheden die buiten de wil van de abonneerhouder liggen en het deelnemen onmogelijk maken en waarbij pauzeren van het abonnement geen mogelijkheid is.
- Bij andere redenen blijft de volledige commitmentperiode verschuldigd.

8.13. Een verzoek tot vroegtijdige beëindiging van het abonnement moet schriftelijk worden ingediend per e-mail naar info@aapjeskooi.nl. Aapjeskooi zal binnen 5 werkdagen bevestigen of de beëindiging is goedgekeurd.

ARTIKEL 9 – Aansprakelijkheid

9.1. Deelname aan de door Aapjeskooi georganiseerde lessen geschiedt op eigen risico.

9.2. Aapjeskooi heeft een aansprakelijkheidsverzekering. De polisvoorwaarden zijn op te vragen bij Aapjeskooi.

9.3. Aapjeskooi is niet aansprakelijk voor enige schade (direct dan wel indirect) of letsel veroorzaakt door en/of verbandhoudend met deelname aan een door Aapjeskooi georganiseerde activiteit, het handelen of nalaten van haar werknemers en/of ander personen die door of vanwege Aapjeskooi te werk zijn gesteld of van wier diensten door Aapjeskooi gebruik is gemaakt.

9.4. Aapjeskooi is niet aansprakelijk voor diefstal en materiële schade in welke vorm dan ook.

9.5. Aapjeskooi is niet aansprakelijk voor blessures van het kind opgelopen voor, tijdens of na de les, noch voor andere al dan niet reeds aanwezige fysieke klachten.

9.6. De ouder van het kind verplicht zich om zichzelf te verzekeren tegen risico's van hun eigen wettelijke aansprakelijkheid. De ouder van het kind vrijwaart Aapjeskooi tegen vorderingen van derden voor vergoeding van schade veroorzaakt door de betreffende ouder of kind.

ARTIKEL 10 – Audio- en/of visuele opnames

Alle foto's en video-opnamen die door Aapjeskooi tijdens de lessen worden gemaakt, zijn eigendom van Aapjeskooi. Indien Aapjeskooi beelden, waar het kind herkenbaar op staat, wenst te gebruiken voor promotionele doeleinden wordt de ouder om toestemming gevraagd.

ARTIKEL 11 – Gebruik logo en naam

Voor gebruik van het logo en/of de naam "Aapjeskooi" of "Stichting Aapjeskooi" door personen of organisaties moet altijd voorafgaand toestemming worden gevraagd aan de eigenaar via info@aapjeskooi.nl. Een eventuele toestemming kan uitsluitend schriftelijk worden verleend.

ARTIKEL 12 – Informatie Algemene Voorwaarden

12.1. De Algemene Voorwaarden van Aapjeskooi staan op de website www.aapjeskooi.nl.

12.2. Door inschrijving via de website verklaart de ouder van het kind de Algemene Voorwaarden van Aapjeskooi te accepteren.

12.3. Aapjeskooi is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze gewijzigde versie wordt door Aapjeskooi op de website gepubliceerd.

12.4. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden-Nederland, onder KvK-regiser 53978021.