

Uitkomsten Evaluatie Ouders - 2025

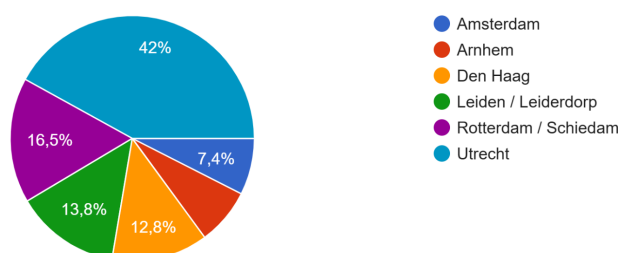
Introductie

Eind januari is een digitale evaluatie verstuurd naar alle ouders van kinderen die in 2025 drie of meer Aapjeskooilessen hebben gevolgd. In totaal zijn 2123 verzoeken verstuurd, waarvan 188 ouders de enquête hebben ingevuld (responspercentage: 8,8%). De reacties zijn volgens ons goed verdeeld over regio's, gymzalen en docenten en geven een globaal beeld van hoe ouders onze lessen ervaren. In dit verslag lees je hoe deze 188 ouders denken over onze docenten, lesinhoud, inschrijfsysteem en communicatie. Zij beoordelen onze docenten gemiddeld met een **8,8** en de lesinhoud met een **8,5**. Daarnaast geeft **99% van de ouders** aan Aapjeskooi aan te raden bij andere ouders!

Algemene informatie

De meeste ouders namen deel aan de dreumesgymlessen (123), gevolgd door peutergym (69). Daarna volgen de dreumes/peuter combigroep (54), kleutergym (16) en peuterplus (7). Van de 188 respondenten volgde 42% lessen in Utrecht, waar Aapjeskooi het grootste lesaanbod heeft. Daarna zijn Rotterdam, Leiden en Den Haag de populairste regio's.

In welke regio hebben jullie meegedaan aan de Aapjeskooilessen
188 antwoorden



Docent

Ook dit jaar kregen de docenten veel hoge cijfers. Het gemiddelde cijfer is **8,76**: er werden **70 keer een 10** en **48 keer een 9** gegeven. Ouders waarderen vooral het enthousiasme van de docenten, de duidelijke uitleg, hun betrokkenheid en het persoonlijke contact met de kinderen. Ook de variatie in zaalopstellingen wordt positief genoemd.

Als verbeterpunten noemen ouders onder andere: actiever meedoen tijdens het vrij spelen, meer differentiatie in oefeningen, meer persoonlijke tips en aandacht, minder lang stilzitten voor kinderen en beter time management. Hier gaan we met onze docenten verder aan werken.

Lesinhoud

Ouders beoordelen de lesinhoud gemiddeld met een **8,5**. Er werd slechts één onvoldoende (een 5) gegeven, tegenover **39 keer een 9** en **45 keer een 10**. Ouders waarderen vooral de variatie in oefeningen en zaalopstellingen, de thema's, de oefening van de week, de duidelijke lesstructuur en de ruimte voor kinderen om zelf keuzes te maken. Ook vinden ze het positief dat kinderen nieuwe vaardigheden leren en voldoende uitdaging krijgen. Hieronder nog wat quotes:

- Goede combi van leuk en leerzaam, met passende thema's.
- Diversiteit aan oefeningen die alle kanten van motorische ontwikkeling omhelst

- Variatie en leuke thema's! Focus op verschillende type oefeningen en wisselend niveau.
- Uitdagend, speels, leuke thema's. M'n dochter vindt het geweldig

Als verbeterpunten noemen ouders: voldoende afwisseling blijven bieden, meer herhaling, minder onderbrekingen, meer individuele tips en uitdaging voor verschillende niveaus, en vaker tips voor thuis meegeven. Hiermee gaan we aan de slag.

Bsport & website

Reserveringsgedrag en bekendheid

Uit de evaluatie blijkt dat de meeste ouders lessen reserveren via onze website (87%), terwijl 13% de Bsport-app gebruikt. Ongeveer 26% van de ouders weet dat deelname ook mogelijk is via tegoeden van Jeugdfonds Sport & Cultuur, Gelrepas, Rotterdampas, Sleutelpas (Leiden) of U-pas. 74% wist dit niet, wat aangeeft dat hier nog winst te behalen valt in de communicatie.

Leskaartopties en het nieuwe abonnement

Sinds december 2025 zijn er drie leskaartopties: een kennismakingskaart, een strippenkaart van 10 lessen en een maandabonnement. 52% van de ouders vindt deze opties goed, 24% beoordeelt ze als matig en ongeveer 10% is niet tevreden met het aantal opties. De meest genoemde suggesties zijn: een losse les aanbieden, geldigheid van de strippenkaart verlengen, een kortere strippenkaart, een abonnement voor twee keer per maand. Het nieuwe abonnement is voor een klein deel van de ouders interessant (ongeveer 20 ouders). De meerderheid geeft echter de voorkeur aan flexibel gymmen met een strippenkaart.

Gebruiksvriendelijkheid van het boekingssysteem

Een grote meerderheid, 88%, vindt het reserveren en wijzigen van annuleringen makkelijk of heel makkelijk. De belangrijkste tips die ouders geven op het boekingssysteem Bsport zijn:

- Filters verbeteren en favoriete groepen en locaties onthouden.
- Meerdere kinderen op één account/e-mailadres kunnen inschrijven.
- Inschrijftermijn en annuleringstermijn verruimen.
- Een goed werkende mobiele Aapjeskooi app
- Een systeem waarin men met één klik de vaste wekelijkse les kan boeken.

Communicatie

Ouders volgen het nieuws van Aapjeskooi vooral via e-mails en de website; deze kanalen worden het meest gebruikt. Ook Instagram wordt door een deel van de ouders gevolgd, terwijl Facebook en LinkedIn een kleinere rol spelen. De frequentie van de e-mails wordt door **94% als precies goed** ervaren en de inhoud krijgt gemiddeld een **7,5**, met meerdere hoge beoordelingen (9 en 10).

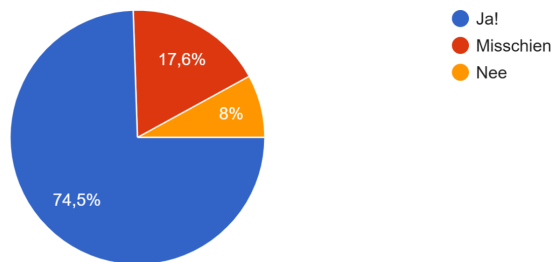
Als belangrijkste verbeterpunten noemen ouders dat zij graag: de lesthema's van tevoren willen weten, nieuws toegespitst op hun regio ontvangen, herinneringen krijgen met praktische informatie (bijvoorbeeld iets meenemen naar de les) en het delen van oefentips voor thuis.

Overige informatie

We vroegen ouders of hun kind zich heeft ontwikkeld door de Aapjeskooilessen en op welk vlak. De meeste ouders noemen een verbetering in motoriek (123 keer genoemd). Daarnaast geven veel ouders aan dat hun kind meer durft op toestellen (112), meer zelfvertrouwen heeft (98) en beter omgaat met groepsinstructies en kringmomenten (70). Daarnaast geeft **74%** van de ouders aan volgend jaar weer mee te willen doen aan de lessen en 18% misschien. Wij kijken ernaar uit om jullie komend jaar allemaal weer te zien in de gymzaal.

Doe je weer mee aan de Aapjeskooilessen in 2026?

188 antwoorden



Redenen om door te gaan of te stoppen

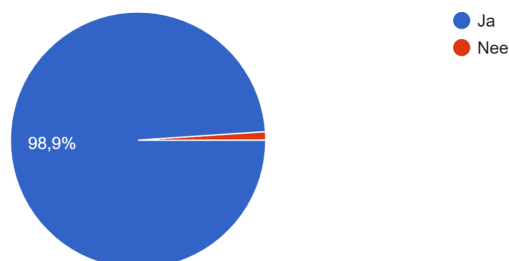
De algemene waardering voor de lessen is erg hoog. Belangrijkste redenen om door te gaan zijn: het plezier van de kinderen, zichtbare ontwikkeling in motoriek en zelfvertrouwen, en de enthousiaste docenten en duidelijke lesstructuur. Voor veel gezinnen is het een geliefd weekendmoment. Wanneer ouders stoppen, ligt dit zelden aan de kwaliteit van de lessen. De belangrijkste redenen zijn: verhuizing, kind wordt te oud, kosten, tijdgebrek of de geldigheid van de strippenkaart.

Algemene indruk

Maar liefst **99%** van de ouders **raadt de Aapjeskooilessen aan**. Ouders waarderen vooral de combinatie van plezier, beweging en ontwikkeling. De lessen worden gezien als een waardevol één-op-één moment met hun kind, waarin peuters spelenderwijs werken aan motoriek, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden. Ook de sfeer, de professionaliteit van de docenten en het contact met andere ouders en kinderen worden vaak genoemd. Hoewel prijs en lesduur soms aandachtspunten zijn, overheerst het enthousiasme. Aan het team klinkt vooral: "ga zo door!"

Raad je de Aapjeskooilessen aan andere ouders met jonge kinderen aan?

188 antwoorden



Enkele quotes van ouders:

- "Het is een heerlijke uitlaatklep en een mooie start van het weekend."
- "Superleuk om te doen! Mijn kind vraagt er elke week om."
- "Speelse manier van werken aan vertrouwen en motoriek."
- "Kids can develop motor skills in a safe environment."
- "Heerlijke manier om samen met je kind actief bezig te zijn."
- "Iedere keer dat ik iemand introduceer, vinden ze het leuk en komen ze vaker."

Bedankt allemaal voor het invullen van deze evaluatie en het delen van jullie feedback. Onder alle inzendingen hebben wij een echte Aapjeskooi knuffelaar verloot en deze is inmiddels veilig in zijn nieuwe huis aangekomen bij **Valentijn** van der Veen. We geven de tips en complimenten door aan de betreffende docenten en nemen de feedback mee in het verbeteren van onze lessen, inschrijfsysteem en communicatie.