

Uitkomsten Evaluatie Ouders - 2024

Introductie

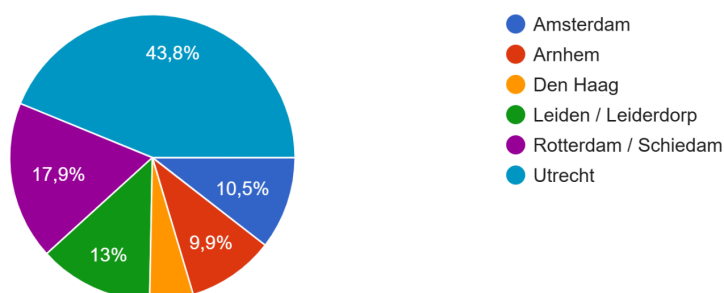
Eind januari is een evaluatie gestuurd naar ouders van kinderen die in 2024 minimaal drie Aapjeskooilessen hebben gevolgd. Van de 1917 deelnemers, hebben er **162** gereageerd (8,45% respons), goed verdeeld over regio's, groepen en leslocaties. Hieronder volgt een samenvattend verslag, waarin je o.a. kunt lezen dat ouders onze docenten gemiddeld met een **8,6** waarderen en **92%** ons aanraadt bij andere ouders.

1. Algemene informatie

Uit de evaluatie blijkt dat 78 respondenten aan de dreumesgym hebben meegedaan, 77 aan de dreumes/peuter combilessen, 75 aan de peutergym en 7 aan de kleutergym. We hebben in verhouding ook maar weinig kleutergroepen t.o.v. dreumes- en peutergroepen. Bijna de helft van de respondenten nam deel aan de lessen in Utrecht (43,8%) en het kleinste aantal respondenten in Den Haag (5%). Dit is een logische verdeling aangezien we in Utrecht de meeste leslocaties en groepen hebben en in Den Haag de minste. De verdeling qua regio's is te zien in de figuur hieronder.

In welke regio hebben jullie meegedaan aan de Aapjeskooilessen

162 antwoorden



Figuur 1: In welke regio hebben jullie meegedaan aan de Aapjeskooilessen?

2. Docent

Er zijn dit jaar weer veel hoge cijfers uitgedeeld aan de docenten. Het gemiddelde van alle cijfers is een **8,6**! Er werd 48 keer een 10 gegeven en 38 keer een 9! Er werd slechts een keer een onvoldoende gegeven (een 5). We bekijken de feedback die hierbij gegeven is en zullen de betreffende docent hierin gaan coachen. Uit de evaluatie blijkt dat ouders vooral tevreden zijn over het enthousiasme van de docenten, het contact met de kinderen en de variatie in zaalopstellingen. Ouders vinden de opzet van de onderdelen leuk voor de kinderen en goed georganiseerd. Daarnaast wordt het contact tussen de docenten en de kinderen erg gewaardeerd.

Ouders gaven ook enkele tips om de gymlessen te verbeteren. Een veelgehoorde opmerking was dat de docent wat meer 1-op-1 tijd mag besteden aan de kinderen. Daarnaast gaven ouders aan dat ze graag meer tips willen krijgen voor oefeningen die ze thuis met hun kind(eren) kunnen doen. Tot slot zouden sommige ouders liever een wat kortere uitleg zien, zodat de kinderen sneller kunnen beginnen met spelen. Hier gaan we mee aan de slag in de eerstvolgende docententraining.

3. Lesinhoud

Het gemiddelde van de cijfers die werden gegeven op de lesinhoud is een **8,3**. In totaal werd er twee keer een 5 gegeven en maar liefst 43 keer een 9 en 25 keer een 10! Er werd gevraagd wat de ouders het beste vonden aan onze lesinhoud. Hierin werden de volgende aspecten het vaakst genoemd: leuke lesthema's, variatie in oefeningen en opstelling, motorische ontwikkeling, balans tussen gestructureerd aanbod en vrijheid om te spelen, uitdagend, origineel, spelenderwijs leren, vaste structuur, creatieve opdrachten en plezier!

De belangrijkste tips en suggesties die werden gedaan om de lesinhoud te verbeteren waren: meer interactieve elementen, dreumesles meer aanpassen op niveau, meer samen spelen, uitleg korter, meer uitleg geven over waarom we iets doen, werken aan leerdoelen, lesthema's ruimer van te voren communiceren, spelletjes vaker herhalen, vaker trucjes/oefeningen met ouder samen doen, actievere begeleiding vanuit de docent. Deze tips nemen we mee in het verbeteren van onze lesvoorbereidingen, het inwerken van nieuwe docenten en het trainen van ons huidige team.

4. Bsport

We werken sinds 1,5 jaar met Bsport als inschrijfsysteem. Uit de evaluatie blijkt dat 58% van de ouders lessen reserveert via het lesrooster op onze website, terwijl slechts 16% de Bsport-app gebruikt. Meer dan de helft gebruikt regelmatig een filter om snel lessen te vinden, maar 20% heeft deze optie nooit opgemerkt, waarschijnlijk door de mobiele weergave van de website. De leskaarten van 8 en 12 lessen zijn het populairst en 88% vindt het aanbod voldoende gevarieerd. Verbeterpunten zijn een deelbare leskaart voor familieleden, losse lessen aanbieden en een langere verloopdatum. Daarnaast waardeert 84% de flexibiliteit om zelf lessen per datum te reserveren.

De belangrijkste en meest nuttige tips die we kregen om het reserveren van lessen makkelijker te maken waren: duidelijker overzicht, makkelijker meerdere lessen tegelijk reserveren, je favoriete lessen onthouden, website sneller maken, één account kunnen gebruiken voor twee kinderen, een eigen app, opties van dezelfde les onder elkaar zetten, boekingen automatisch afschrijven van de eerste leskaart die verloopt, in je eigen account makkelijker reserveringen terugzien en annuleren. De meeste punten hadden we zelf ook opgemerkt en we zijn hierover in gesprek met Bsport. We hopen in 2025 veel verbeteringen door te voeren, maar de mogelijkheden zijn gelimiteerd.

5. Communicatie

We hebben ouders gevraagd via welke kanalen zij het nieuws van Aapjeskooi volgen. Hieruit blijkt dat de meeste ouders het Aapjeskooinieuws volgen via de website, nieuwsbrief en e-mails via Bsport. Slechts 15% van de respondenten volgt ons op Instagram en 3,5% op Facebook. Daarbij geeft 94% van de ouders aan dat de frequentie waarop ze mails krijgen van Aapjeskooi precies goed is en 6% vindt dit te vaak. Over de inhoud van de e-mails die ze ontvangen zijn de meeste ouders tevreden. 12 ouders geven dit een onvoldoende en de overige 150 ouders zijn hier tevreden over met een gemiddeld cijfer van een **7,5**. Handige tips die werden gegeven om onze communicatie te verbeteren waren: ouders op tijd attenderen op nieuwe lestijden, meer segmenteren op locatie, thema's per les eerder delen, zo min mogelijk mails versturen. Dit nemen we mee in de communicatie van 2025.

6. Overige informatie

Uit onze evaluatie blijkt dat **92%** van de ouders Stichting Aapjeskooi zou aanraden, 5% misschien en 3% niet. Ouders waarderen vooral de enthousiaste docenten, de speelse aanpak en de kans om samen met hun kind actief te zijn. Aapjeskooi stimuleert, volgens hen, zowel de motorische als sociale ontwikkeling, biedt een gestructureerde en uitdagende omgeving en helpt kinderen met zelfvertrouwen en plezier te gaan bewegen. Daarnaast is het een laagdrempelige manier om nieuwe vaardigheden te leren en andere kinderen te ontmoeten. Op de vraag: "Doe je weer mee aan de Aapjeskooilessen in 2025?" antwoordde maar liefst **85%** ja! 10% gaf aan misschien weer mee te doen en maar 5% antwoordde nee. Fijn om te horen dat we een grote meerderheid weer terugzien komend jaar.

Wij vroegen in dit laatste onderdeel ook of de kinderen een ontwikkeling hebben doorgemaakt door de Aapjeskooilessen. Hier hebben we heel veel mooie reacties op gekregen. De meeste ouders noemen: de motorische ontwikkeling, dat hun kind nu meer durft en qua zelfvertrouwen vooruit is gegaan. Dat vinden wij heel fijn om te horen. Hieronder nog enkele leuke reacties:

- "Springen, vertrouwen in hogere objecten om balans te vinden, meer open en gedurfd zijn. Echt diepgaande verbetering op veel bewegingsgebieden."
- "Zelfverzekerder geworden en durft zich meer te laten zien. Laat zich minder voorbij lopen."
- "Vooral de sociale dingen; je naam zeggen in een groep, de juf een high five geven etc. Toen we begonnen durfde hij dat niet"
- "Ja, hij kon al heel vroeg lopen en wil graag bewegen, ik heb het idee dat hij het bij Aapjeskooi op een veilige manier leert: klimmen, rollen, koprol, etc."

Tot slot vroegen wij de ouders of ze verder nog iets kwijt wilden aan Aapjeskooi. Daar kregen we de volgende leuke reacties op:

- "Leuke activiteit samen met je kind. Kind wordt zekerder en minder verlegen"
- "Het is fantastisch! Ze leren zoveel. En de locatie is prima, net als de docent. En als ouder kun je gewoon lekker jezelf zijn. En je komt in contact met andere ouders."
- "Goed voor de ontwikkeling en je leert als ouders ook leuke oefeningen."
- "Leuk, actief uitje met je kind."
- "Op een leuke speelse manier worden de kinderen gestimuleerd om lekker te bewegen."
- "Leuk voor je kind om zoiets actiefs voor 'zichzelf' te hebben op wekelijkse basis."
- "Goed voor motorische ontwikkeling en goed gestructureerd, wat fijn is voor chaotische kinderen."
- "Zeer goed voor motorische ontwikkeling, leuke opzet, enthousiaste docent."

In totaal hebben 120 ouders hun e-mailadres achtergelaten om kans te maken op het winnen van de Aapjeskooi-aap met t-shirt. De winnaar is M. Peeters en aap is inmiddels goed terecht gekomen bij zijn dochtertje. We hebben al een foto van hen gekregen dat Aap lekker in een bedje mocht slapen.

Bedankt allemaal voor het invullen van deze evaluatie en het delen van jullie feedback. We geven de tips en complimenten door aan de betreffende docenten en nemen de feedback mee in het verbeteren van onze lessen, inschrijfsysteem en communicatie.