

Uitkomsten Evaluatie Ouders - 2023

(Externe versie)

Introductie

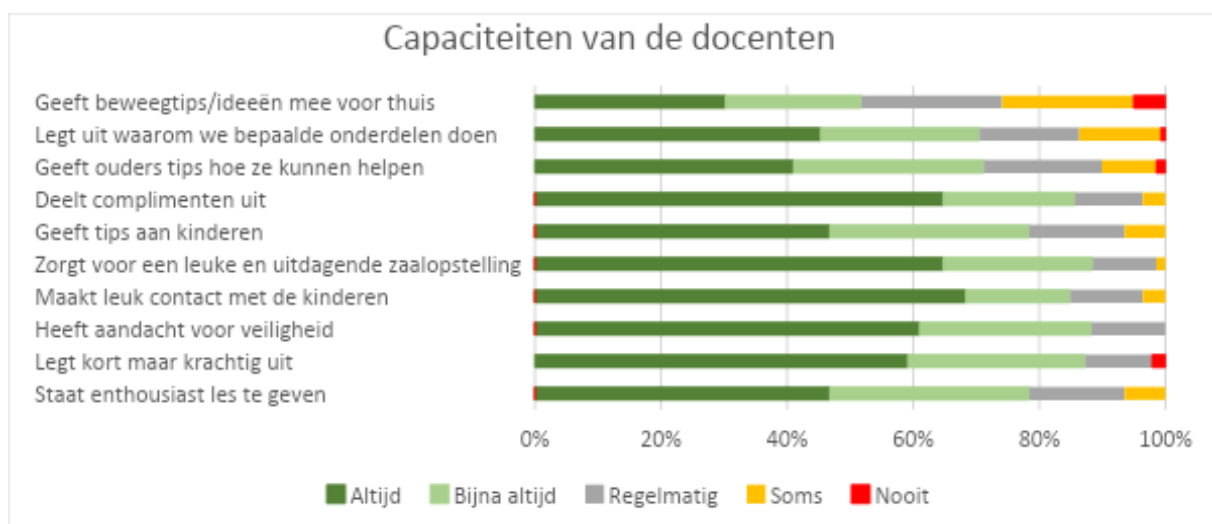
Eind januari is er een digitale evaluatie verstuurd naar alle ouders van kinderen die hebben deelgenomen aan Aapjeskooilessen in sep t/m dec 2023. Van het totaal aantal verstuurde e-mails (1238) zijn er **139** ingevulde evaluatie retour gekomen. Dat is een respons van **11,23%**. De reacties die we hebben ontvangen waren goed verdeeld over de verschillende regio's, groepen en leslocaties. Dit geeft volgens ons een representatief beeld van wat ouders van onze lessen vinden. Hieronder volgt een samenvattend verslag van de resultaten, waarin je o.a. kunt lezen dat ouders onze docenten gemiddeld met een **8,8** beoordelen en **96%** ons aanraad bij andere ouders. Daar zijn we trots op!

1. Algemene informatie

Uit de evaluatie is gebleken dat ongeveer 35% van de respondenten aan de dreumesgymlessen heeft meegedaan, 27% aan de dreumes/peuter combilessen, 29% aan de peutergymlessen en 8% aan de kleutergymlessen. Wat betreft de regio's, waren de percentages als volgt verdeeld: Utrecht (42%), Rotterdam (23%), Leiden (13%), Arnhem (11,5%), Amsterdam (8,5%) en Den Haag (2%).

2. Docent

Er zijn dit jaar veel hoge cijfers uitgedeeld aan de docenten. Het gemiddelde van alle cijfers is een **8,8!** Er werd 42 keer een 9 gegeven en 42 keer een 10! Er werden gelukkig geen onvoldoendes gegeven. Ook werd er gevraagd de verschillende capaciteiten van de docent te beoordelen. De resultaten daarvan zijn in de afbeelding hieronder te zien.



Figuur 2: Capaciteiten van de docent

We hebben ook tips gekregen van de ouders. We nemen hier vooral uit mee dat we in de volgende docententraining en bij het opleiden van nieuwe docenten meer aandacht gaan besteden aan het geven van achtergrondinformatie bij oefeningen en het delen van tips voor thuis.

Kwaliteiten/leerpunten voor de docenten

Vooral enthousiasme, contact maken met kinderen en leuk uitleggen wordt vaak genoemd als kwaliteit van de docent. Verder prijzen sommige ouders de vrolijkheid, het kunnen uitdagen op het niveau van het kind, de uitdagende zaalopstellingen, de kalmte van de docent, duidelijkheid in grenzen stellen en de vakkennis van onze docenten. Er werden ook een aantal zinvolle tips gegeven. Onder andere: handhaven op dat er maar 1 ouder per kind mee mag, meer uitdaging geven aan kinderen die het al heel goed kunnen, uitleggen waarom we bepaalde oefeningen doen en kort in het Engels herhalen. We hebben alle feedback persoonlijk naar de docenten teruggekoppeld en zullen bij de jaarlijkse observatie bekijken of deze feedback is omgezet naar verbeteringen.

3. Lesinhoud

Het gemiddelde van alle cijfers die werd gegeven aan de lesinhoud is een **8,5**. Er werden veel hoge cijfers uitgedeeld. Namelijk maar liefst 34 keer een 9 en 26 keer een 10! Vervolgens werd gevraagd wat de ouders het beste vonden aan onze lesinhoud. Hierin kwamen de volgende thema's terug:

- Actief bezig zijn
- Variatie
- Interessante zaalopbouw
- Uitdagingen die passen bij de leeftijd
- Originaliteit
- Spelenderwijs leren
- Leuke thema's
- Leerzame oefeningen
- Vaste structuur elke les

Op de lesinhoud gaven ouders de volgende tips: meer variatie in oefeningen aanbieden op het niveau van het kind, meer uitleg geven over hoe ouders kinderen kunnen ondersteunen tijdens de oefeningen en meer tips voor thuis meegeven.

4. Bsport

Verreweg de meeste ouders (86%) vinden het fijn dat je met je leskaart zelf je lessen per datum moet reserveren. 6% van de ouders vindt dit niet fijn en 8% geeft aan dit matig te vinden. Daarnaast geeft 70% van de ouders aan, het reserveren van de lessen heel makkelijk of redelijk makkelijk te vinden. De overige 30% vinden het een beetje lastig of heel lastig. Dit is een punt waar we iets aan gaan doen. We hebben de ouders om tips gevraagd om het reserveren van de lessen makkelijker te maken. Hierop kregen we de volgende antwoorden, waarmee we aan de slag gaan: als je eerst inlogt lukt het me niet om een les te reserveren, de pagina's zijn niet altijd mobielvriendelijk, het zou fijn zijn als automatisch de oude leskaart wordt opgebruikt.

5. Overige informatie

Maar liefst **96%** van de ouders zou Stichting Aapjeskooi aanraden! De andere 4% zou dit misschien doen, en niemand antwoordde nee. Op de vraag waarom zouden andere ouders ook moeten komen Aapjeskooien werd vooral geantwoord dat het een leuke activiteit samen is, dat het leerzaam is voor je kindje en dat het gezellig is met andere ouders/kinderen. Heel veel ouders geven aan over Aapjeskooi te praten met andere ouders (97%), sommige ouders hebben vrienden/familie uitgenodigd voor een proefles (27%) en een klein aantal ouders deelt wel eens iets over Aapjeskooi op social media of in een groepsapp. Dit stellen we enorm op prijs!

Op de vraag: “Doe je weer mee aan de Aapjeskooilessen in 2024?” antwoordde maar liefst **81,3%** ja! 15% gaf aan misschien weer mee te doen. De ouders die aangeven volgend jaar niet meer mee te doen geven hierbij o.a. als reden dat ze gaan verhuizen, dat ze er geen tijd meer voor hebben, dat ze het te duur vinden of dat ze verschillende sporten/activiteiten voor hun kind willen uitproberen.

Wij vroegen in dit laatste onderdeel ook of de kinderen een ontwikkeling hebben doorgemaakt door de Aapjeskooilessen. Hier hebben we heel veel mooie reacties op gekregen. De meeste ouders noemen de motorische ontwikkeling, dat hun kind nu meer durft en qua zelfvertrouwen vooruit is gegaan. Dat vinden wij heel fijn om te horen. Hieronder nog enkele leuke antwoorden:

- Ja, hij leert steeds meer. Aan ringen hangen en zwaaien. Hij voelt zich nu 'veilig' in de les en kijkt er echt naar uit.
- Ontdekken van eigen grenzen. Bewegelijkheid. Samen spelen met andere kinderen.
- Ik merkte met mijn oudste dat de overstap naar school(gym), korfbal, skiles en zwemles heel makkelijk was. Hij heeft ook veel inzicht gekregen hoe kan ik veilig klimmen en ergens afspringen.
- Hij is zelfverzekerder geworden in z'n fysieke kunnen. Rent nu overal (ook buiten de gym) enthousiast op af en probeert alles uit. Prachtig om te zien! :)
- Jazeker! In de kring zitten, zichzelf voorstellen, gericht luisteren naar een opdracht, de hoogte in klimmen, (kop)rollen, ringzwaaien
- Hij is minder verlegen, durft nu zijn naam te zeggen, de juf high five te geven en bellen te pakken.
- Meedoen met groep. In de speeltuin zie ik ook dat ze beter klimt en dingen doet die ze op aapjeskooi geleerd heeft.

De laatste vraag van de evaluatie was of ouders nog iets kwijt wilden aan de Aapjeskooi. Hier kwamen de meest uiteenlopende reacties en verhalen uit. Hieronder enkele leuke antwoorden:

- Ga zo door! Leuk concept, super uitgevoerd en fijne mails. Niet te vaak en altijd informatief eigenlijk.
- Heel leuk om mee te doen aan de lessen. In de Zuilen zijn er vast meer mensen die mee willen doen!
- Jullie zijn toppers!
- Ga zo door, fijn team, snelle reacties op e-mails/vragen, goed initiatief en mijn dochter is altijd enthousiast om naar aapjeskooi toe te gaan.
- Blij met jullie! Ga zo door.
- The availability of lessons is well-provisioned and you have attracted quality teachers to deliver the program.
- Ik vind Stichting Aapjeskooi goed en geweldig

Bedankt voor alle leuke reacties, goede tips en kritische opmerkingen. Wij gaan hiermee aan de slag bij het coachen van de huidige docenten en het inwerken van nieuwe docenten. Ook nemen we de feedback mee in de voorbereiding van nieuwe lessen en het verbeteren van onze website, inschrijfsysteem en communicatie.