

Uitkomsten Evaluatie Ouders - 2022

Introductie

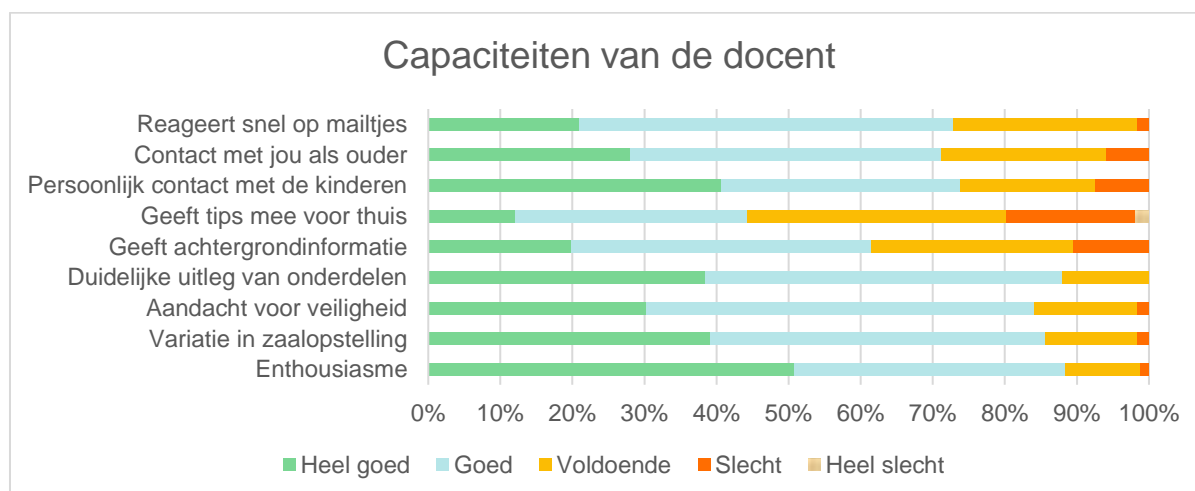
Eind januari is er een digitale evaluatie verstuurd naar alle ouders van kinderen die hebben deelgenomen aan één of meerdere Aapjeskooiperiodes in 2022. Van het totaal aantal verstuurd e-mails (1723) zijn er **258** ingevulde evaluaties retour gekomen. Dat is een respons van **14,9%**. De reacties die we hebben ontvangen waren goed verdeeld over de verschillende regio's, groepen en leslocaties. Dit geeft volgens ons een representatief beeld van wat ouders van onze lessen vinden. Hieronder volgt een samenvattend verslag van de resultaten, waarin je o.a. kunt lezen dat ouders onze docenten gemiddeld met een **8,3** beoordelen en **90%** ons aanraad bij andere ouders. Daar zijn we trots op!

1. Algemene informatie

Uit de evaluatie is gebleken dat ongeveer 42% van de respondenten aan de dreumesgymlessen heeft meegedaan, 21% aan de dreumes/peuter combilessen, 49% aan de peutergymlessen en 6% aan de kleutergymlessen (er waren meerdere antwoorden per ouder mogelijk). De meeste ouders hebben aangegeven in 2022 aan 2 periodes te hebben (37%) en daarop volgend werd 1 periode ook vaak genoemd (33%), daarna 3 periodes (17%) en tot slot 4 periodes (12%). Een jaar heeft bij ons vier verschillende periodes dus dat was het maximaal haalbare. Leuk dat we zoveel fanatieke en trouwe ouders hebben. Wat betreft de regio's, waren de percentages als volgt verdeeld: Utrecht (45%), Rotterdam (23%), Leiden (11%), Arnhem (11%), Amsterdam (10%)

2. Docent

In het tweede deel van de evaluatie werd gevraagd naar de kwaliteiten en leerdoelen van de docenten. Er zijn dit jaar veel hoge cijfers uitgedeeld aan de docenten. Het gemiddelde van alle cijfers is een **8,3!** In totaal werd er zelfs 77 keer een 9 en 51 keer een 10 gegeven. Vervolgens werd er gevraagd verschillende capaciteiten van de docent te beoordelen. De resultaten daarvan zijn in de afbeelding hieronder te zien.



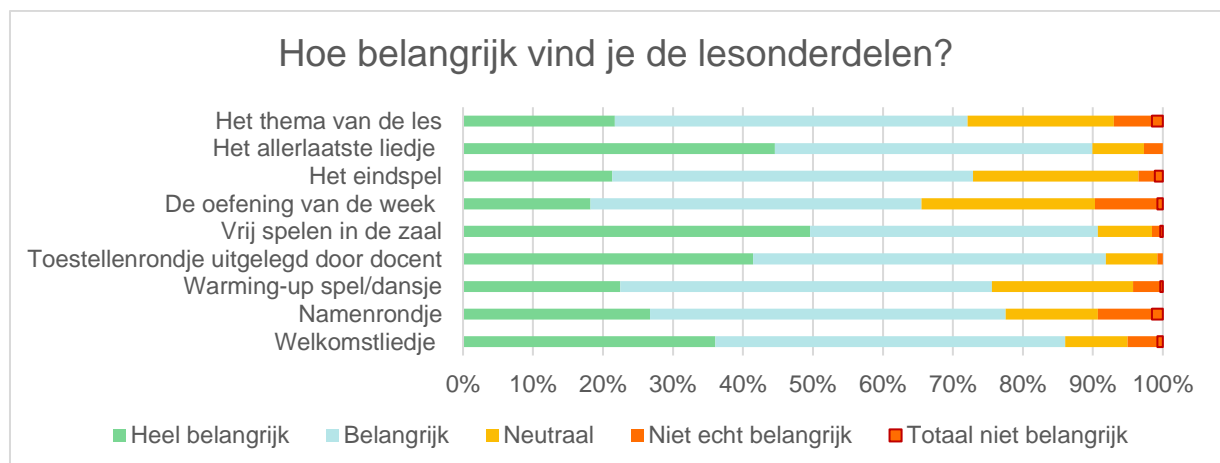
We nemen hieruit mee dat we in de volgende docententraining en bij het opleiden van nieuwe docenten meer aandacht gaan besteden aan het geven van achtergrondinformatie bij oefeningen en het delen van tips voor thuis.

Kwaliteiten/leerdoelen per docent

We vroegen ook naar de kwaliteiten van de docent, waar ouders de meeste lessen bij hebben gevolgd. Vooral enthousiast, vriendelijk, duidelijk en leuk contact met de kinderen werd vaak genoemd. Verder prijzen sommige ouders de goede voorbereiding, strakke organisatie, afwisseling in zaalopstelling, aandacht voor ieder kind, het kennen van alle namen en een relaxte houding van de docent. Vervolgens konden ouders tips/leerpunten benoemen. Hier kwamen een aantal goede tips uit voor onze docenten waaronder: oefeningen meer aanpassen op het niveau van de kinderen, beginkring en eindkring zo kort mogelijk houden, iets meer overzicht over de groep houden, vaker meedoen met oefeningen, wissel tussen lessen sneller laten verlopen en kinderen op toestellen vaker helpen. We hebben alle feedback persoonlijk naar de docenten teruggekoppeld en zullen bij de jaarlijkse observatie bekijken of de leerdoelen zijn omgezet in verbeteringen.

3. Lesinhoud

Het derde onderdeel van de evaluatie ging dieper in op de lesinhoud. We vroegen ouders een cijfer te geven aan onze lesinhoud en dit werd gemiddeld met een **8,2** beoordeeld. In totaal werden er slechts zes keer een onvoldoende gegeven en vielen er vooral veel hoge cijfers, namelijk 64 keer een 9 en 29 keer een 10! Wauw! Vervolgens werd gevraagd hoe belangrijk ouders de verschillende onderdelen van een Aapjeskooiles vinden. De resultaten daarvan zie je terug in de afbeelding hieronder.



Uit de evaluatie blijkt dat we misschien wel wat vaker aan ouders kunnen uitleggen wat het belang is van de verschillende lesonderdelen en wat de toegevoegde waarde ervan is op onze lessen. Vervolgens vroegen we aan ouders: wat is het meest positieve aan onze lesinhoud? Op deze vraag werd vaak geantwoord: variatie, afwisseling, leuke lesthema's, creativiteit in zaalopstellingen, positiviteit, stimulans van motorische ontwikkeling, het geeft kinderen zelfvertrouwen, variatie per niveau, vaste structuur in de les, de fijne sfeer, gezamenlijk begin en einde van de les en de bellenblaas. Daarna vroegen we of ouders nog iets missen in onze lessen en of ze nog tips/suggesties hebben voor de lesinhoud. Daarop werd een aantal keer geantwoord dat ouders het fijn zouden vinden als er nog meer

individuele aandacht is voor de kinderen, als kinderen worden uitgedaagd op hun eigen niveau, als er meer tips worden gegeven aan ouders, als er meer dansjes worden aangeboden, als er meer activiteiten worden aangeboden waarop de kinderen samen moeten spelen, als de beginkring iets korter duurt, als er meer variatie is tussen de dreumes en peuterlessen, als de groepen niet te vol zitten en als er duidelijker per les wordt uitgelegd welke bewegingsvaardigheden centraal staan (en meer inzicht wordt gegeven in de motorische ontwikkeling). Deze tips nemen we zeker mee!

4. Communicatie

Website

In onderdeel 4 gingen we de dieper in op de informatieverstrekking en communicatie vanuit Stichting Aapjeskooi. Daaruit blijkt dat 76% van de ouders de informatie op onze website duidelijk vindt en 23% hier neutraal in is. Nuttige tips die werden gegeven om onze website te verbeteren waren: minder tekst gebruiken, een makkelijkere flow voor inschrijven creëren, een nieuwe frisse look geven, lesroosters overzichtelijker maken, de mobiele versie van de website beter leesbaar maken, lesdata duidelijker in beeld brengen. Hier gaan we mee aan de slag.

Mail/telefoon

Daarna werd er gepeild hoe tevreden ouders waren met de reactiesnelheid per mail en whatsapp. Daaruit bleek dat 76% van de ouders vindt dat we snel genoeg reageren per mail en 15% nog geen mailcontact heeft gehad met ons. Slechts 2% van de ouders vond dat een reactie per mail te lang op zich liet wachten. Wanneer we kijken naar snelheid van reageren per telefoon of whatsapp valt op dat een hele grote meerderheid (76%) nog geen contact per telefoon heeft gehad met Aapjeskooi. Dit is voor ons prima want wij hebben een sterke voorkeur voor contact per mail, aangezien we vragen dan makkelijker kunnen doorzetten naar de juiste docent of coördinator. 17% van de ouders vond dat we snel genoeg reageerden op een vraag per telefoon of whatsapp en slechts 1% vond dat ze te lang moesten wachten op antwoord.

Startmail

Voor de start van iedere periode krijgen deelnemende ouders een mail met informatie. Over deze 'startmail' waren de respondenten erg tevreden. Meer dan 94% vond de informatie in deze startmail duidelijk. Informatie die nog ontbrak volgens enkele ouders was: een duidelijk overzicht van de lesdata, of ouders willen helpen opruimen aan het einde van de les, of de gymzaal makkelijk te bereiken is met een kinderwagen, informatie meer toegespitst per locatie/groep en een leuke tip voor thuis voor de kinderen om op te starten. Ook mogen we bij een aantal locaties iets duidelijker uitleggen waar de ingang van de gymzaal ligt. Dit nemen we mee in de voorbereiding van de nieuwe lesperiodes.

Nieuwsbrief

Stichting Aapjeskooi deelt graag nieuwtjes met ouders maar wil absoluut voorkomen dat ouders te vaak een nieuwsbrief van ons ontvangen. Gelukkig vond 74% van de ouders de frequentie van de nieuwsbrief precies goed! 22% is niet geabonneerd op onze nieuwsbrief en ongeveer 2% van de ouders zou wel vaker een nieuwsbrief willen ontvangen en 2% minder vaak. Je kunt het natuurlijk nooit 100% goed doen voor alle ouders, dus we laten de frequente van de nieuwsbrief hetzelfde naar aanleiding van deze reacties. De nieuwsbrief werd gemiddeld met een 7,5 beoordeeld. Nuttige tips die wij ontvingen voor onze nieuwsbrief en mee zullen nemen zijn: meer informatie over thema's delen en meer tips voor thuis geven.

5. Inschrijfsysteem

We gaan komend jaar het inschrijfsysteem voor Stichting Aapjeskooi onder handen nemen en zijn daarom extra blij met jullie reacties op de huidige stand van zaken en jullie wensen voor in de toekomst. Het inschrijven via onze website wordt nu door 35% van de ouders als zeer makkelijk ervaren, door 51% als makkelijk, 3% vindt dit lastig en 11% is neutraal. Fijne tips die hierbij werden gegeven waren: de inschrijfknoppen makkelijker vindbaar maken, opnieuw inschrijven vereenvoudigen, duidelijk maken of groepen al vol zitten óf inschrijving nog niet open is en lesdata duidelijker vermelden. Over de abonnementsvorm zijn de meeste ouders tevreden en wil maar liefst 67% zich blijven inschrijven per periode. Daarnaast wil 15% inschrijven per half jaar, 12% per jaar, 33% met een strippenkaart van 10 lessen en 8% met een strippenkaart voor 5 lessen (meerdere antwoorden waren hierbij mogelijk). We gaan kijken of we in de toekomst een variatie kunnen bieden aan inschrijfopties.

6. Overige informatie

Tot slot hebben we aan de ouders gevraagd of ze de Aapjeskooi zouden aanraden aan andere ouders met jonge kinderen. Maar liefst **90%** heeft hier met 'ja!' op gereageerd! Een klein aantal ouders beantwoordde deze vraag met 'misschien' (8%) en een nog kleiner aantal met 'nee' (2%). Aan de hand van deze evaluatie willen we onze lessen verder verbeteren en hopen we dat deze laatste 2% van de ouders volgend jaar de vraag met 'ja' zal beantwoorden. Daarnaast heeft ongeveer 60% van de ouders aangegeven weer mee te doen aan onze lessen in 2023 en 24% was hier nog niet zeker in. De ouders die aangeven volgend jaar niet meer mee te doen geven hierbij o.a. als reden dat ze gaan verhuizen, dat hun kind te oud wordt, dat ze er geen tijd meer voor hebben, dat ze het te duur vinden of dat er nog geen docent voor hun locatie is gevonden waardoor ze zich nog niet kunnen inschrijven.

Wij vroegen in dit laatste onderdeel ook of de kinderen een ontwikkeling hebben doorgemaakt in de Aapjeskooilessen. Hier hebben we heel veel mooie reacties op gekregen. De meeste ouders hebben een vooruitgang gezien in de motorische ontwikkeling, merken dat hun kind nu meer durft, qua zelfvertrouwen vooruit is gegaan en op sociaal gebied zich ontwikkeld heeft. Dat vinden wij heel fijn om te horen. Hieronder nog enkele leuke antwoorden:

- Heel veel geleerd, zowel motorisch als sociaal als vooral ook dingen durven! Goede voorbereiding voor de basisschool!
- Mijn dochter durfde/kon in het begin bepaalde oefeningen niet doen. Na aantal lessen kreeg ze meer zelfvertrouwen en durfde hoger te klimmen.
- Absoluut! Zowel motorische als sociale vaardigheden. Met de week krijg mijn zoon meer zelfvertrouwen tijdens de oefeningen, maar ook met bijvoorbeeld het namenrondje.
- Ja absoluut. Beter klimmen, springen. Mijn zoon vindt de lessen geweldig
- Ontzettend. Wij zijn heel blij dat we dit gedaan hebben. Je zag onze zoon in motoriek vooruitgaan.
- Ja absoluut goed motorisch ontwikkeld, zeker in het begin. We zijn met 1,5 begonnen en merkte na half jaar echt het verschil met leeftijdsgenootjes
- Ja het is heel leuk om zijn vooruitgang te zien vanaf het begin tot nu. Hij durft meer en is trots op zijn prestaties! Ook zingt hij met plezier mee en doet steeds meer mee met de oefeningen. Hij heeft altijd zin om te gaan het is een highlight van de week!

Daarnaast waren we benieuwd welke kennis of activiteiten ouders mee naar huis nemen vanuit onze lessen. Hier werd vooral vaak een bepaalde oefening genoemd (zoals de koprol) die thuis wordt herhaald. Ook gaven enkele ouders aan dat ze door de Aapjeskooilessen hebben geleerd: dat hun kind meer kan dan dat ze zelf soms denken, hoe ze hun kind kunnen helpen bij bepaalde oefeningen (apengreep aan rekstok) en nemen ze sommige spelletjes en liedjes mee naar huis om thuis ook te oefenen met hun aapje. Tot slot willen we de volgende reacties ook graag met jullie delen:

- Hoe ik hem kan ondersteunen/begeleiden bij bepaalde activiteiten of wat je juist niet moet doen. Bijvoorbeeld bij het klimmen of koprollen
- De thema's waren zo leuk dat bleef zeker nog een week bij ons thuis hangen. Dan deed mn dochter een oefening zoals springen van de bank en noemde de peutergym activiteit op.
- Sommige 'kunstjes' doen we thuis nog naderhand.
- Dat spelenderwijs bewegen heel belangrijk is
- We aapjeskooien thuis ook wel eens door een parcours te maken!
- De tips voor thuis en het samendoen van activiteiten van de week vind ik echt super!
- Kinderen kunnen meer dan je denkt!
- Vertrouwen in je kind om dingen te doen die hij nog nooit heeft gedaan
- Ook thuis / op straat waar kan kleine oefeningen uitvoeren zoals bij aapjeskooi. Aapjeskooi is bij ons een soort synoniem voor klimmen/springen/balanceren!

De laatste vraag van de evaluatie was of ouders nog iets kwijt wilden aan de Aapjeskooi. Hier kwamen de meest uiteenlopende reacties en verhalen uit. Hieronder enkele leuke antwoorden:

- Blijf vooral zo enthousiast :)
- Jullie doen het super leuk en goed! Vooral zo door blijven gaan. Voor de jongsten is er zo weinig en ik ben blij dat jullie dit aanbieden.
- Ga zo door! Onze beide kinderen vonden het altijd heel erg leuk!
- Top geregeld allemaal erg leuk en vooral zo door gaan!
- Leuk concept, leuke opzet, mooi dat het er is!
- Jullie aanpak is professioneel. Compliment. Houden zo.
- Dank voor het afgelopen jaar Aapjeskooi, wij komen met veel plezier en onze kids ook.
- Ik hoop dat jullie allemaal met veel plezier blijven werken en dat jullie je team kunnen uitbreiden zodat veel meer kinderen in Nederland op jonge leeftijd in aanraking kunnen komen met sportief bewegen!
- Het is super leuk, jullie zorgen voor een leuk uitje met de kids.
- Jullie doen het top en ik ben jullie erg dankbaar!
- We hebben 2 hele leuke periodes gehad. Mijn dochter zingt nog af en toe het welkomstlied! Bedankt voor de leuke tijd en ga vooral zo door!!

Ouders die kans willen maken om de Aapjeskooi-Aap met T-shirt te winnen

In totaal hebben 201 ouders hun emailadres hiervoor achter gelaten (78%).

Bedankt voor alle leuke reacties, goede tips en kritische opmerkingen. Wij gaan hiermee aan de slag in onze docententrainingen, bij het coachen van de huidige docenten en inwerken van nieuwe docenten. Ook nemen we de feedback mee in de voorbereiding van nieuwe lessen en het verbeteren van onze website en communicatie.