

Uitkomsten Evaluatie Seizoen 2017-2018

(Externe versie)



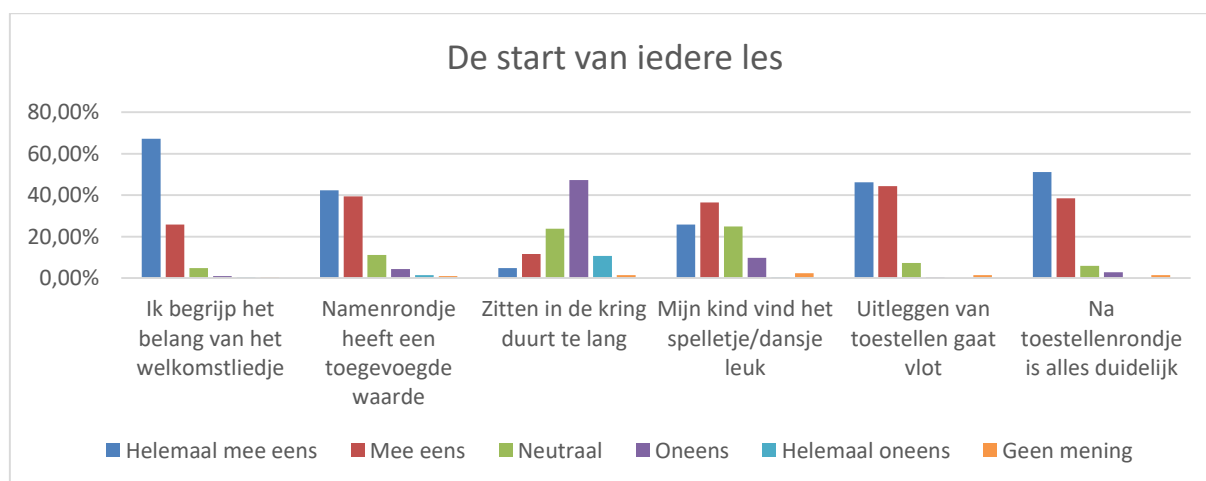
In juni is er een digitale evaluatie verstuurd naar alle ouders/verzorgers die in periode 4, 5 2017 en/ of periode 1, 2 2018 samen met hun kind(eren) lessen hebben gevolgd bij de Aapjeskooi. In totaal hebben **205** mensen deze vragenlijst ingevuld. Dat is een respons van ongeveer 14,2%. De reacties die we hebben ontvangen waren goed verdeeld over de verschillende lessen, lesdagen en leslocaties. Dit geeft volgens ons een representatief beeld van wat jullie van onze lessen vinden. Dank voor alle leuke reacties, goede tips, kritische opmerkingen en enthousiaste verhalen. Wij gaan hiermee aan de slag in onze docententrainingen en nemen het mee in de voorbereiding van de lessen. Hieronder volgt een samenvattend verslag van de resultaten.

Algemene beoordeling

Gemiddeld kregen wij een beoordeling van een ruime **8,1** voor de lesinhoud en een 8,2 voor onze manier van communiceren. De docenten werden met een gemiddelde van **8,4** het hoogst beoordeeld. Daarnaast raadt **94,6%** van de respondenten ons aan, aan andere ouders met jonge kinderen. Een mooi resultaat waar we erg trots op zijn! Hieronder zullen we dieper ingaan op de evaluatie van de lesinhoud, de docenten, de gymzaal, de communicatie en de ontwikkeling door Aapjeskooilessen.

Lesinhoud

In tegenstelling tot voorgaande jaren hebben we dit jaar specifiek feedback gevraagd naar de start van de les, de oefening van de week en de afsluiting van de les. Uit de reacties blijkt dat de meerderheid zeer tevreden is over de lesinhoud en de vaste structuur van iedere les. Zoals hieronder in de staafdiagram te zien is begrijpt de grote meerderheid het belang van het welkomstliedje en het namenrondje. De meningen zijn verdeeld over de lengte van de beginkring en hoe leuk het beginspelletje/dansje door de kinderen gevonden wordt. De meerderheid is hier echter wel positief over. Zoals ieder jaar zijn er wisselende reacties op de lengte van de beginkring en het namenrondje. Sommige ouders zouden dit graag zo kort mogelijk willen hebben, terwijl andere ouders aangeven dit één van de belangrijkste momenten van de les te vinden en de aandacht die gestoken wordt in een groepsactiviteit juist heel erg waarderen.

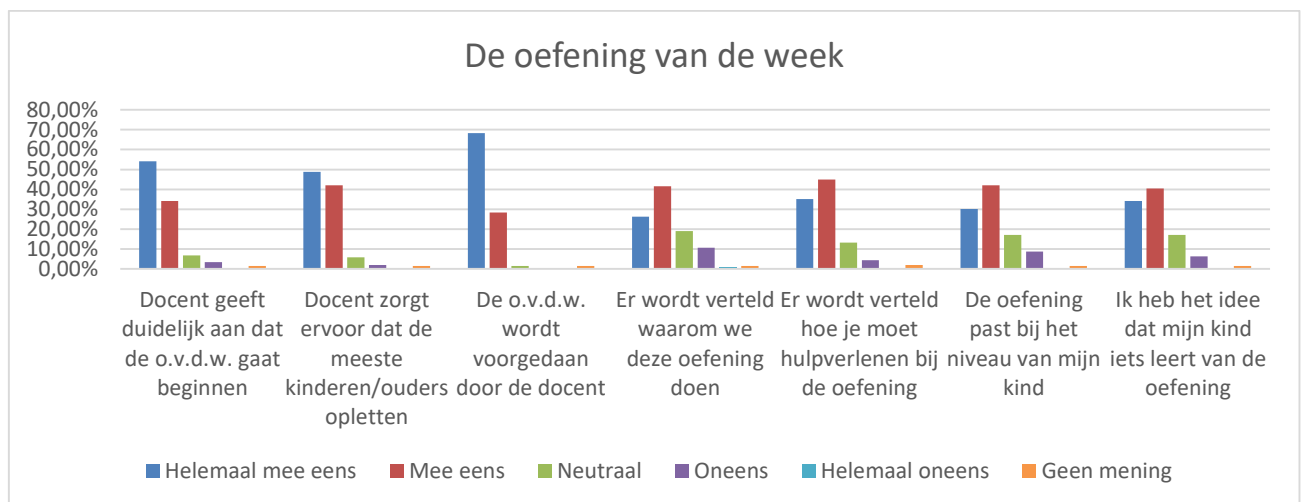


De leukste opmerkingen op de start van de les willen we graag met jullie delen:

'Juist de start en eindigen in kring, vind ik één van de belangrijkste onderdelen van de Aapjeskooi.'

'Start van de les was iedere week hetzelfde liedje. Herhaling is belangrijk en duidelijk voor de kinderen. Verder daarna altijd weer wat verrassends voor de kinderen. Erg leuk en gezellig!'

Wat betreft de oefening van de week is een grote meerderheid het eens dat er duidelijk wordt aangegeven dat de oefening van de week gaat beginnen, dat de meeste ouders en kinderen opletten en dat de docent de oefening voordoet. 67% van de respondenten geeft aan dat er duidelijk wordt uitgelegd waarom we een bepaalde oefening aanbieden en 70% geeft aan dat er wordt uitgelegd hoe je moet hulpverleners bij een oefening. Ook al is dit een duidelijke meerderheid toch zien we beide onderdelen als een verbeterpunt. We nemen dit mee in de training en coaching van de docenten zodat alle docenten dit gaan toepassen in de lessen. De oefening van de week blijkt voor de meeste kinderen leerzaam te zijn en te passen bij het niveau van het kind. We streven er echter naar dat alle ouders van mening zijn dat de oefening van de week leerzaam is en aansluit op de capaciteiten van hun kind. Het is dan ook zaak dat wij de juiste verwachtingen scheppen in de lessen en uitleggen wat de kinderen leren van bepaalde oefeningen.

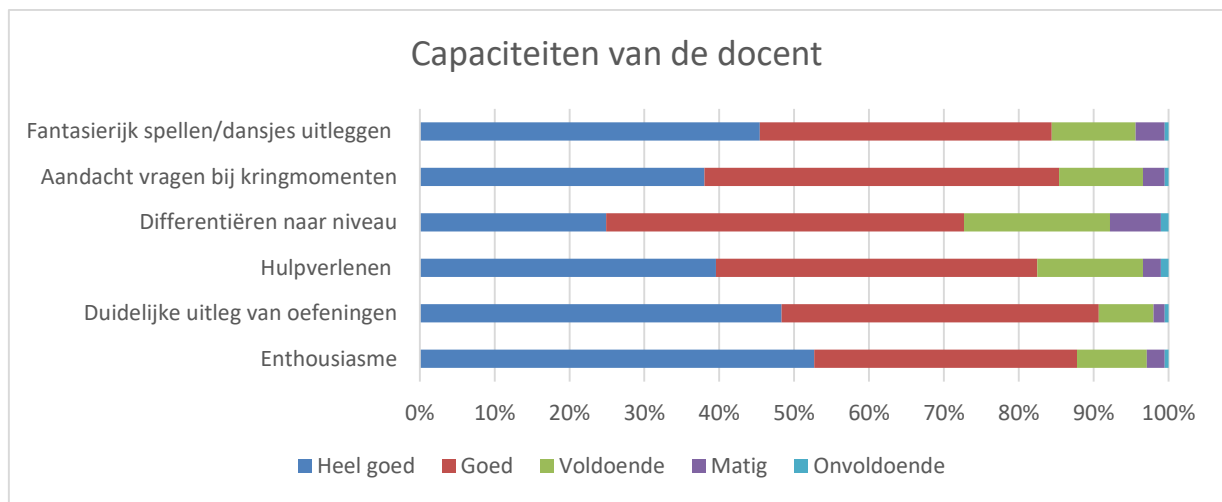


Nuttige tips die genoemd zijn voor de oefening van de week waren: de oefening laten aansluiten op de doelgroep en differentiëren naar niveau, de oefening van de week vaker dan één keer doen in de les, uitleggen wat de voordelen van bepaalde oefeningen zijn en hoe je als ouder kunt hulpverleners.

Tot slot is ook het afsluiten van de les geëvalueerd. Een grote meerderheid van de respondenten vindt dat de docent de ouders en kinderen duidelijk bij elkaar roept (95%), dat het eindspel kort maar krachtig wordt uitgelegd (86%), het laatste liedje een duidelijke afsluiting van de les is (96,5%) en de high five aan de docent een leuke toevoeging voor het kind (93%). Daarnaast geeft 77,5% van de ouders aan dat hun kind graag mee doet met het eindspel. Een opvallende 15,6% van de ouders stemt hierin 'neutraal'. In de toelichting op deze vragen wordt duidelijk dat sommige ouders het eindspel te moeilijk vonden voor hun kind, sommige kinderen liever op de toestellen blijven spelen in plaats van aan het spelletje mee doen (vooral in de dreumesleeftijd) en dat een aantal ouders een duidelijke voorkeur hebben voor simpele, snelle, energieke spelletjes waar geen uitgebreide uitleg of organisatie voor nodig is. Dit zijn zeker handige tips die wij mee kunnen nemen in het voorbereiden van onze lessen.

De docenten

Onze docenten hebben allemaal een geschikte opleiding afgerond (of bijna afgerond) en hebben daarnaast een interne training bij de Aapjeskooi gevolgd. Ook hebben zij een EHBO-diploma behaald en een VOG ingeleverd. Twee keer per jaar organiseert de Aapjeskooi een training voor alle docenten waarin we brainstormen over nieuwe lesideeën, vakdidactische en pedagogische aspecten aanscherpen en nieuwe vangtechnieken oefenen. Wij hebben daarom alle vertrouwen in onze docenten maar vinden het daarnaast erg fijn om te zien in de resultaten dat ouders hier ook positief over zijn. Op de onderstaande aspecten scoren al onze docenten gelukkig erg goed. Daar zijn we blij mee. De enkele, uitzonderlijke onvoldoendes wegen we af tegen de goede beoordelingen maar maken ons wel alert op waar we docenten specifiek op kunnen coachen.



We hebben dit jaar voor het eerst in de evaluatie gevraagd naar specifieke kwaliteiten en leerpunten van de docent. Deze resultaten kunnen we gebruiken om te vergelijken met onze eigen bevindingen tijdens de jaarlijkse observatie van de docenten en de twee jaarlijkse trainingen. Het is mooi om te zien dat veel ouders dezelfde kwaliteiten en leerpunten herkennen in een docent als wij. Hieronder enkele leuke reacties op de vraag: welke kwaliteiten had de docent waar je de meeste lessen bij hebt gevolgd?:

'Beste gymjuf!!! Lief, enthousiast en kunnen rekening houden met de pittige peuterbuien en ouders in hun waarde laten.'

'Bijzonder vrolijk, hartelijk en enthousiast. Dol op de kindjes, leefde zich in en maakte het tot een feestje voor onze dochter.'

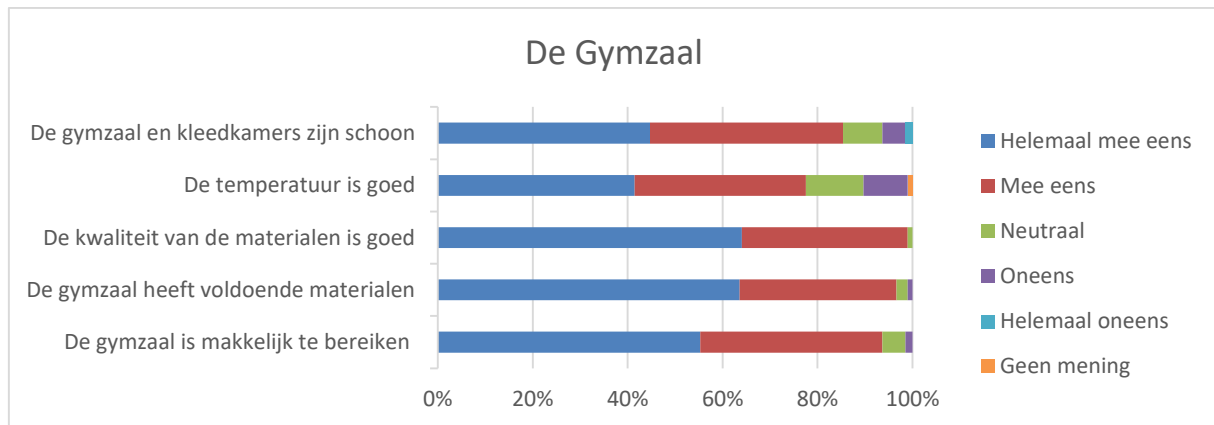
'Gezellige enthousiaste lessen met inhoud en taalgebruik zeer goed aansluitend, wisselend op kinderniveau en volwassen niveau.'

'Ze is gewoon erg goed in wat ze doet. Heel natuurlijk!'

'Mijn zoontje was erg enthousiast over de begeleiding door haar. Ging zich voor haar uitsloven :).'

De gymzaal

Wij huren onze gymzalen bij de desbetreffende gemeentes of in enkele gevallen bij particuliere scholen/organisaties. Wij houden nauw contact met de beheerders van de gymzalen en kunnen problemen omtrent temperatuur en hygiëne van de zaal bij hen neerleggen. Uit de resultaten blijkt dat de meeste gymzalen goed bereikbaar zijn en de respondenten tevreden zijn over het aantal materialen en de kwaliteit van de materialen dat aanwezig is. Er zijn een paar kritische kanttekeningen geplaatst bij de temperatuur en de hygiëne van een aantal gymzalen. Dit zijn zaken die wij met de beheerders van de desbetreffende gymzalen zullen oppakken. De warme temperaturen in de zomermaanden is helaas een probleem dat in de meeste gymzalen niet opgelost kan worden. In onderstaande grafiek kun je het precieze percentage aflezen van de antwoorden op de stellingen omtrent de gymzaal.



Communicatie

De informatieverstrekking rond de lessen wordt door **78%** van de ouders met 'goed' beoordeeld, door 21% met een voldoende en door 1% met een onvoldoende. Op een vraag per e-mail werd snel gereageerd vond 64% van de ondervraagden. Wanneer we de 27% van de respondenten die nog geen mailcontact heeft gehad met de Aapjeskooi meerekenen, is dit een prima resultaat. Uit de evaluatie is gebleken dat een grote meerderheid (71%!) geen telefonisch contact (inclusief sms of whatsappcontact) heeft gehad met de Aapjeskooi. Van de respondenten die wel telefonisch contact hebben gehad vond 78% dat er snel werd gereageerd op een sms-, whatsapp- of voicemailbericht. We zijn ons ervan bewust dat we het afgelopen jaar niet altijd even goed bereikbaar waren per telefoon, mede doordat onze coördinatoren meerdere banen combineren en tijdens het geven van lessen, workshops of kinderfeestjes geen telefoontjes kunnen aannemen. We zijn echter al goed op weg dit te verbeteren en op meer uren per week goed telefonisch bereikbaar te zijn. Daarnaast hebben we een aantal handige tips gekregen over informatie die nog toegevoegd mag worden op de website, o.a.: meer informatie over de opbouw van de les, de inschrijfdatum voor de volgende periode, een jaarplanning, een link naar het begin- en eindliedje en welke docent waar les gaat geven. We gaan kijken welke van deze onderdelen we kunnen toevoegen op de website.

Een voor ons belangrijk onderdeel van communicatie is het verspreiden en aandacht vragen voor onze vacatures. Helaas is gebleken dat nieuwe aapjeskooi docenten vinden niet makkelijk is in sommige regio's. De resultaten uit deze evaluatie hebben ons inzicht gegeven in de zichtbaarheid van de vacature op social media. Uit alle reacties is gebleken dat slechts 25% van de respondenten heeft gezien dat de Aapjeskooi vacatures open heeft staan. Dit terwijl het op onze website, facebookpagina,

instagrampagina, twitterpagina en LinkedInpagina zichtbaar is geweest. Van de ouders die de vacature wel gezien hebben, heeft 44% de vacature op onze website gezien, 47% op onze facebookpagina en 9% op ons Instagramaccount. Dit is voor ons een belangrijke eye-opener dat we nog meer aandacht moeten vragen voor een vacature en niet kunnen verwachten dat we met één social media bericht onze hele doelgroep bereiken. Wij begrijpen dat de volgers van onze social media pagina's vooral ouders zijn, die misschien niet zitten te wachten op een bijbaantje in een gymzaal, maar hopen dat zij weer andere mensen kennen en met hun enthousiasme over de Aapjeskooi onze vacatures onder de aandacht kunnen brengen.

Ontwikkeling

Een van de laatste vragen van de evaluatie was of je kind zich ontwikkeld heeft in onze lessen en zo ja, op welk vlak? Hier kregen we gelukkig veel positieve reacties op. Vooral een ontwikkeling op motorisch vlak werd vaak genoemd (73 keer). Veel ouders zagen echter ook een vooruitgang op sociaal vlak (27 keer genoemd) en zagen dat hun kind meer lef heeft gekregen en nu meer durft (39 keer genoemd). Dit gaat in de meeste gevallen gepaard met een groei in zelfvertrouwen (dat ook 12 keer genoemd is). Tot slot werd het leren van specifieke vaardigheden zoals de koprol of het hangen aan de rekstok vaak genoemd (25 keer). Hieronder een aantal leuke reacties op de vraag: heeft je aapje zich ontwikkeld in onze lessen en zo ja op welk vlak?

'Durf, motoriek, soeplesse, samenspel, wachten op elkaar, de mindset dat sport en spel leuk is.'

'Heel erg, ik zie het in de speeltuin, hoe hij klimt en ook hoe hij zich opvangt als hij valt. Als hij met zijn loopfiets valt dan rolt hij ook heel goed door. Ik raad jullie lessen ook altijd aan aan ouders van kinderen die graag hard fietsen en hoog klimmen.'

'In de speeltuin wordt altijd goed duidelijk dat ze veel leert tijdens de lessen. Je kunt dan zien dat ze op een juiste manier overal opklimt en weer naar beneden gaat. En ze durft veel meer in de speeltuin.'

'Op zijn beurt wachten, andere kindjes helpen, springen, koprollen, schommelen, over iets heen stappen,....'

'Ze krijgt vooral plezier in het gymmen mee, ze keek echt elke zaterdagochtend uit naar de les!'

Ook hebben we gevraagd of je als ouder nog wat hebt opgestoken in onze lessen. Daarbij werd vooral genoemd dat ouders een specifieke manier van hulpverlening (bijvoorbeeld bij de koprol) geleerd hebben in de lessen. Verder werden er ook bepaalde spelletjes en liedjes meegenomen naar huis en thuis of in de speeltuin herhaald. Leuk om te horen! Wij hopen dat alle ouders die aan onze lessen deelnemen iets kunnen opsteken over het motorische, sociale, vakdidactische en pedagogische aspect van bewegen. Wij willen eraan werken dat dit vaker terugkomt in alle lessen en dat de communicatie naar ouders toe niet vergeten wordt, in een les waarin natuurlijk vooral het kind centraal staat. Hieronder nog enkele leuke reacties op de vraag of de ouders iets geleerd hebben in onze lessen:

'Ja, jonge kinderen kunnen nog meer fysieke opdrachtjes aan dan ik dacht (radslagen, hangen).'

'Dat mijn kind plezier in bewegen heeft en het bijdraagt aan haar ontwikkeling.'

'Ik weet nu beter hoe ik haar in haar motorische ontwikkeling kan ondersteunen en heb ik geleerd hoe ik haar veilig kan begeleiden bij bijvoorbeeld een koprol.'

'Ja, wij hebben een aantal oefeningen die wij nog steeds met haar doen. Ze heeft enorm veel plezier gehad en wij proberen dat thuis voort te zetten.'

'Vertrouwen hebben in het kind, niet te snel willen ingrijpen en vooral plezier maken.'

'Vooral dat hij meer kan dan we denken, dus dat we hem vooral dingen moeten laten uitproberen zonder steeds 'help! voorzichtig!' te roepen (of denken).'

Fijn om te zien dat wat de Aapjeskooi met spel en bewegen voor ogen heeft, ook zo door ouders wordt ervaren. Leuk ook om te lezen dat er spelletjes, oefeningen en liedjes meegenomen worden naar huis of naar de speeltuin. Daar doen we het voor!

Tot slot...

Als afsluiting van de evaluatie vroegen wij de ouders of ze nog iets kwijt wilde aan de Aapjeskooi. Daar zijn heel veel leuke reacties op gekomen, die we helaas niet allemaal kunnen noemen. Hieronder enkele reacties waar wij een grote glimlach op ons gezicht van kregen.

'Dankjulliewel! Een goede start voor een sportief en fysiek bewust kind.'

'Ga vooral zo door. Ik hoop dat jullie nog verder kunnen uitbreiden. Jullie zijn van alle peutergym organisaties in de stad de meest vrijblijvende en goedkoopste!'

'Ga zo door! Jullie zijn fantastisch voor de ontwikkeling van de kleine aapjes!'

'Heel leuk concept, leerzaam voor de kinderen en leuke en enthousiaste docent die het de kinderen duidelijk maakt dat gymmen leuk is.'

'Ik ben heel blij met jullie en jullie insteek en energie klopt gewoon.'

'Ik vind Aapjeskooi echt heel leuk. Had ik dit bij mijn oudste zoon ook maar gekend! Ik heb bij vele peutergym les gevolgd, maar Aapjeskooi is echt uniek.'

'Ik vind de thema's meestal erg leuk bedacht en sluiten goed aan bij de kinderen. Er zitten elke keer ook weer verrassend leuke spelelementen in de zaal. Top!'

'Jullie hebben leuke en leerzame lessen! Mijn aapje kan zijn energie hierin volop kwijt en is heel enthousiast!'

Deze vragenlijst heeft onze kwaliteiten en verbeterpunten goed in kaart gebracht. Wij gaan hiermee aan de slag in de voorbereiding van onze lessen en de trainingen van de docenten. Hartelijk bedankt voor het invullen!

Met sportieve groet,

Team Aapjeskooi