

# Algemene Voorwaarden Stichting Aapjeskooi



## ARTIKEL 1 – Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanmelding voor en deelname aan de door Stichting Aapjeskooi georganiseerde lessen.

## ARTIKEL 2 – Definities

- Met 'de lessen' wordt bedoeld alle door Stichting Aapjeskooi georganiseerde activiteiten, zoals dreumesgym, peutergym en kleutergym.
- Met 'de ouder' wordt bedoeld de ouder, voogd of verzorger van het aangemelde kind.
- Met 'het kind' wordt bedoeld de dreumes, peuter of kleuter die deelneemt aan de lessen.
- Met 'Stichting Aapjeskooi' wordt bedoeld de aanbieder en organisator van de lessen.

## ARTIKEL 3 – Duur en begeleiding van de lessen

3.1. De lessen duren meestal 45 minuten.

3.2. De lessen worden uitgevoerd door een bevoegd sportdocent. Gedurende de gymlessen voor dreumesen en peuters wordt er van de ouders verwacht dat zij, vanwege de veiligheid, hun kind begeleiden bij de activiteiten.

## ARTIKEL 4 – Aanmelding en inschrijving

4.1. Aanmelding voor één van de lessen vindt plaats door het invullen en verzenden van het aanmeldformulier op de website van Stichting Aapjeskooi.

4.2. De persoonlijke gegevens van de ouder en het kind zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Stichting Aapjeskooi gebruikt.

4.3. De aanmelding voor een les wordt enkel in behandeling genomen indien het aanmeldingsformulier volledig is ingevuld en de kosten via iDeal zijn betaald.

4.4. Aanmeldingen voor deelname worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

4.5. De ouder ontvangt per e-mail een bevestiging van de aanmelding.

4.6. Stichting Aapjeskooi behoudt zich het recht voor om bij een te gering aantal inschrijvingen (<5) de lessen te annuleren. Van deze annulering krijgt de ouder uiterlijk één dag voor de start van de eerste les een bevestiging.

## ARTIKEL 5 – Betaling

5.1. De hoogte van het lesgeld wordt vermeld op de website van de Stichting Aapjeskooi.

5.2. De betaling van het lesgeld is enkel mogelijk via een eenmalige iDeal overboeking.

5.3. Het kind kan definitief deelnemen aan de lessen als de betaling in goede orde is ontvangen.

5.4. Indien voorafgaand aan de eerste les niet aan de betaling is voldaan, behoudt Stichting Aapjeskooi zich het recht voor om het kind (en de ouder) de toegang tot de les te ontfagen.

5.5. Bij annulering van de lessen door Stichting Aapjeskooi (zie art. 4.5.) wordt het reeds betaalde lesgeld gerestitueerd of wordt er een nieuwe periode met een later startmoment aangeboden.

## ARTIKEL 6 – Verhinderung, afgelasting en annulering

6.1. Bij verhinderung van het kind om een les bij te wonen vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats. Tegemoetkomend wordt er aan het eind van iedere periode één gratis inhaal les aangeboden.

6.2. Restitutie van betaling wordt enkel binnen twee weken na de eerste les verleend op schriftelijk verzoek van de ouder, voorzien van medisch bewijs dat het kind fysiek niet in staat is om deel te nemen aan de lessen.

6.3. Stichting Aapjeskooi behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, de tijden en locaties te wijzigen.

6.4. Op officiële en erkende feestdagen en tijdens de schoolvakanties is Stichting Aapjeskooi gesloten.

#### **ARTIKEL 7 – Aansprakelijkheid**

7.1. Deelname aan de door Stichting Aapjeskooi georganiseerde lessen geschiedt op eigen risico.

7.2. Stichting Aapjeskooi heeft een aansprakelijkheidsverzekering. De polisvoorwaarden zijn op te vragen bij het management van de Stichting.

7.3. Stichting Aapjeskooi is niet aansprakelijk voor enige schade (direct dan wel indirect) of letsel veroorzaakt door en/of verband houdend met deelname aan een door Stichting Aapjeskooi georganiseerde activiteit, het handelen of nalaten van haar werknemers en/of ander personen die door of vanwege Stichting Aapjeskooi te werk zijn gesteld of van wier diensten door Stichting Aapjeskooi gebruik is gemaakt.

7.4. Stichting Aapjeskooi is niet aansprakelijk voor diefstal en materiële schade in welke vorm dan ook.

7.5. Stichting Aapjeskooi is niet aansprakelijk voor blessures van het kind opgelopen voor, tijdens of na de les, noch voor andere al dan niet reeds aanwezige fysieke klachten.

7.6. De ouder van het kind verplicht zich om zichzelf te verzekeren tegen risico's van hun eigen wettelijke aansprakelijkheid. De ouder van het kind vrijwaren Stichting Aapjeskooi tegen vorderingen van derden voor vergoeding van schade veroorzaakt door de betreffende ouder of kind.

#### **ARTIKEL 8 – Audio- en/of visuele opnames**

Alle foto's en video-opnames die door Stichting Aapjeskooi tijdens de lessen worden gemaakt, zijn eigendom van Stichting Aapjeskooi. De ouder dient op het aanmeldformulier kenbaar te maken of hun kind al dan niet in beeld mag komen. Als de ouder hier toestemming voor geeft, wordt er tevens toestemming gegeven om de opnames en beelden te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden.

#### **ARTIKEL 9 – Gebruik logo en naam**

Voor gebruik van het logo en/of de naam "De Aapjeskooi" door personen of organisaties moet altijd voorafgaand toestemming worden gevraagd aan de eigenaar via [utrecht@aapjeskooi.nl](mailto:utrecht@aapjeskooi.nl). Een eventuele toestemming kan uitsluitend schriftelijk worden verleend.

#### **ARTIKEL 10 – Privacyverklaring**

10.1. Stichting Aapjeskooi is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring op basis van de AVG regeling. Contactgegevens: Stichting Aapjeskooi, Hooghiemstraplein 101, 3514 AX Utrecht  
Functionaris Gegevensbescherming van de Stichting is mevrouw S. Crevels. Te bereiken via [Utrecht@aapjeskooi.nl](mailto:Utrecht@aapjeskooi.nl)

10.2. Stichting Aapjeskooi verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf online aan ons verstrekt of omdat wij nieuws gerelateerd Aapjeskooi informatie plaatsen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Straatnaam + nummer
- Postcode + Plaats
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Naam kind + geboortedatum
- Naam andere kinderen + geboortedatum
- We vragen hoe vaak je bij ons hebt meegedaan
- We vragen hoe je bij ons terecht komt
- We vragen of je akkoord bent met het gebruik van beeldmateriaal van je kind
- We vragen of je onze nieuwsbrief wilt ontvangen
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

10.3. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [utrecht@aapjeskooi.nl](mailto:utrecht@aapjeskooi.nl) dan verwijderen wij deze informatie direct.

10.4. Stichting Aapjeskooi verwerkt de door jouzelf opgegeven persoonsgegevens op [www.aapjeskooi.nl](http://www.aapjeskooi.nl) omdat die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst tot dienstverlening. (= grondslag) Stichting Aapjeskooi analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van onze diensten beter af te stemmen op jouw voorkeuren.

10.5. Stichting Aapjeskooi neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Aapjeskooi) tussen zit. Onze website [www.aapjeskooi.nl](http://www.aapjeskooi.nl) gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: WordPress, Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, Plugins (WooCommerce, All in One SEO Pack, Monsterinsights, Mailchimp voor WP, Mollie, Webinkelfacturen.nl, Reeleeze, iDEAL) en Webhosting; (Dreamlab).

10.6. Stichting Aapjeskooi verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stichting Aapjeskooi blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

10.7. Stichting Aapjeskooi gebruikt technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

10.8. Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting Aapjeskooi en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in een computerbestand hebben naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [utrecht@aapjeskooi.nl](mailto:utrecht@aapjeskooi.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Stichting Aapjeskooi wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.9. De website van Stichting Aapjeskooi, [www.aapjeskooi.nl](http://www.aapjeskooi.nl) is in het bezit van een SSL certificaat. Dit is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen de server (van jouw website) en een internet browser (zoals Chrome of Internet Explorer). Doordat SSL certificaten een beveiligde sleutel koppelen aan de connectie van een website kunnen gegevens live geëncodeerd bewaard worden waardoor deze veilig ingevoerd kunnen worden zonder tussenkomst van externe systemen die de gegevens willen onderscheppen. Op die manier kunnen met name login- en betalingsgegevens zoals wachtwoorden, creditcardnummers en persoonsgegevens veilig gebruikt worden op websites die beveiligd zijn met een SSL certificaat.

10.10. Stichting Aapjeskooi neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo tekenen alle medewerkers in dienst van Stichting Aapjeskooi een geheimhoudingsplicht. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [utrecht@aapjeskooi.nl](mailto:utrecht@aapjeskooi.nl)

## **ARTIKEL 11 – Informatie Algemene Voorwaarden**

11.1. De Algemene Voorwaarden van Stichting Aapjeskooi staan op de website [www.aapjeskooi.nl](http://www.aapjeskooi.nl) en zijn tevens via het personeel van Stichting Aapjeskooi op te vragen.

11.2. Door inschrijving op de website verklaart de ouder van het kind de Algemene Voorwaarden van Stichting Aapjeskooi te accepteren.

11.3. Stichting Aapjeskooi is bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze gewijzigde versie wordt door Stichting Aapjeskooi op de website gepubliceerd.

11.4. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder het KvK nummer van de Stichting 66726182.

Laatste bijgewerkt 23 mei 2018