

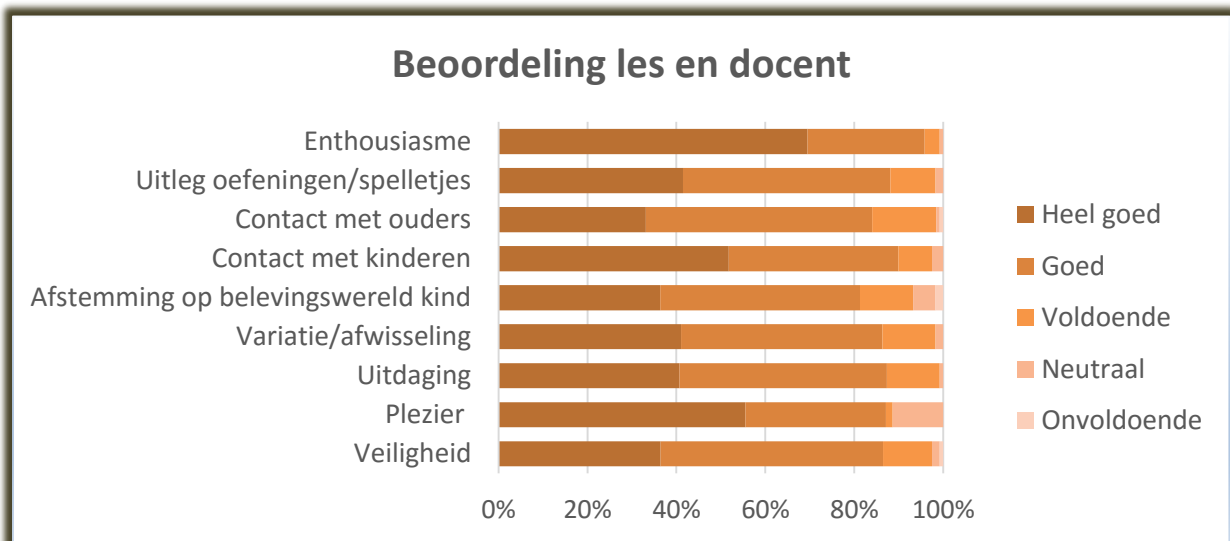
Uitkomsten Aapjeskooi-evaluatie 2015

In december 2015 is er een digitale evaluatie verstuurd naar alle ouders/verzorgers die in periode 2, 3 en/of 4 samen met hun kind(eren) lessen hebben gevolgd bij de Aapjeskooi. In totaal hebben 118 mensen deze vragenlijst ingevuld. Dat is 27,4% van het totaal aan verstuurd vragenlijsten en het dubbele van het aantal respondenten van vorig jaar. De reacties die we hebben ontvangen waren goed verdeeld over de verschillende lessen en de verschillende lesdagen. Dit geeft een representatief beeld. We zijn blij met de respons en gaan natuurlijk aan de slag met jullie ervaringen, opmerkingen en tips. Gemiddeld kregen wij een beoordeling van een **8,15** voor ons aanbod en onze dienstverlening. Daarnaast raadt **97,5%** van de respondenten ons aan, aan andere ouders met jonge kinderen. Een geweldig resultaat waar we erg trots op zijn!

We hebben de tips gekregen te kijken naar uitbreidingsmogelijkheden in onder andere de volgende regio's: Zeist, Tuindorp, Noordwijk, Voorschoten en Diemen. En er zijn suggesties gegeven om lessen te starten op maandagochtend, donderdagochtend en woensdagmiddag.

Inhoud van de lessen en individuele beoordeling docenten

Tijdens de Aapjeskooi lessen vinden wij aandacht voor veiligheid, plezier, uitdaging, variatie/afwisseling, afstemming op belevingswereld, contact met het kind, contact met ouders, een duidelijke uitleg van oefeningen en enthousiasme erg belangrijk. Op al deze vlakken heeft de Aapjeskooi goed gescoord, zoals te zien is in onderstaande diagram.



Wisselende reacties waren er, net zoals vorig jaar, op de duur van de kring. Sommige ouders/verzorgers vonden het leren stilzitten belangrijk voor hun kind, terwijl andere respondenten liever zagen dat hun kind eerder mocht klimmen en klauteren op de toestellen en daarom de opening van de les te lang vonden duren. Dit geldt tevens voor de hoeveelheid gestructureerde spelletjes ten opzichte van 'vrij spel'. Ook zijn er wisselende reacties op de moeilijkheidsgraad van de oefeningen. Sommige respondenten vinden de oefeningen te hoog gegrepen, terwijl andere ouders graag meer uitdaging zouden zien in de lessen. Een interessante uitdaging voor ons om komend jaar op zoek te gaan naar een goede balans hiertussen.

Organisatorische zaken

Over de hoeveelheid, diversiteit en kwaliteit van het materiaal zijn de meeste ouders erg tevreden. Meer dan 90% van de ouders vindt dit goed of heel goed. Een aantal kritische kanttekeningen zijn geplaatst bij de hygiëne van het materiaal. Vooral de gymzalen zijn niet altijd even schoon overall. Dit is een bekend probleem bij ons waar we al regelmatig meldingen van maken. Zeker met kinderen die over de vloer kruipen vinden wij een opgeruimde en stofvrije gymzaal erg belangrijk. Dit zal dan ook een actiepunt voor ons blijven in 2016.

Over de duur van een aapjeskooiperiode (6 lessen + één inhaalles) was een meerderheid van de ouders tevreden. **64,4%** van de respondenten vond dit precies goed. Van **34,7%** mag de periode langer duren. Het tijdstip van de les was voor **91,5%** van de mensen goed. Voorlopig houden we deze planning aan omdat periodes van 6 lessen ook beter uitkomen tussen de schoolvakanties door.

Informatieverstrekking, contact en communicatie

De informatieverstrekking rond de lessen wordt door **92,4%** van de ouders met 'goed' beoordeeld. Verbeterpunten die hierbij wordt aangedragen zijn: de informatiemail eerder sturen en extra reminders sturen bij leswijzigingen of speciale lessen (zoals pietengym). Hier gaan we aan werken! Ook zijn we bezig met het verbeteren van de mobiele bereikbaarheid van docenten en kun je binnenkort een apart nummer bellen voor de lessen in Amsterdam en in Utrecht en kun je bij last-minute afmeldingen een appje sturen. Jaja we gaan met de tijd mee.

Ook hebben we een aantal handige tips gekregen over informatie die nog toegevoegd mag worden op de website, o.a.: Hoeveel kinderen er in een groep kunnen, op welke dag de inschrijvingen open gaan en meer foto's van de leslocaties.

Ontwikkeling van de 'aapjes'

In de vragenlijst hebben we ook gevraagd naar de ontwikkeling die de kinderen doormaken door de aapjeskooilessen. Het is goed om te lezen dat bijna iedere ouder merkt dat zijn kind groeit op bepaalde gebieden, waarbij het meest genoemd worden:

- Mijn kind is zelfverzekerder geworden
- Mijn kind durft meer
- Mijn kind is fysiek vooruitgegaan (kan beter klimmen, springen, koprollen)
- Mijn kind is vrijer geworden en comfortabel in bewegen
- Mijn kind kan nu beter omgaan met dingen in een groep, kring en het volgen van regels
- Mijn kind is minder verlegen/angstig geworden

Erg mooi te zien en te lezen dat dat wat de Aapjeskooi met spel en bewegen voor ogen heeft, ook door ouders wordt ervaren! De dingen die door ouders meegenomen worden uit de lessen naar huis zijn vooral: de dansjes en een aantal oefeningen zoals de koprol en de supermanrol. Leuk om te lezen dat ook een aantal ouders aangeven dat ze door de aapjeskooi meer vertrouwen hebben gekregen in de capaciteiten van hun kind. Ze kunnen toch al meer zelfstandig dan ze gedacht hadden. Ook de zelfgemaakte tennisrackets was een erg populair idee voor ouders thuis.

Tot slot...

De vragenlijst heeft ons inzicht gegeven in jullie ervaringen en verbeterpunten in kaart gebracht. Wij gaan hiermee aan de slag in de voorbereiding van onze lessen en de trainingen van de docenten. Hartelijk bedankt voor het invullen! Graag geven we jullie mee dat we ook gedurende het seizoen open staan voor tips en feedback om onze dienstverlening te verbeteren. Jullie weten ons te vinden!

Met hartelijke groet,

Team Aapjeskooi!